

Adatkezelési tájékoztató

a Kaposvári Tekergő Közösségi Kerékpárrendszer használatával kapcsolatos adatkezelési tevékenységről

Preambulum

Az Adatkezelő a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény szerinti közösségi kerékpáros rendszert működtet. A kerékpáros közlekedés elősegítésének és fejlesztésének érdekében Kaposvár város területén kerékpáros közösségi közlekedési rendszer (a továbbiakban: Tekergő) épült ki, amely bárki számára hozzáférhető, fenntartható közösségi közlekedési formaként hozzájárul a város közlekedési helyzetének javításához, a környezeti károk csökkentéséhez, a városi kerékpározás népszerűsítéséhez és a közlekedési kultúra javításához. Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. cikke alapján a Kaposvári Parkolási Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) az érintettek részére a megújult Tekergő közösségi kerékpáros rendszer (a továbbiakban: Tekergő) használatához kapcsolódó általános szerződési feltételeihez a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. Az Adatkezelő jogosult az Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására, ebben az esetben a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt Adatkezelési tájékoztatót helyezi el a honlapján. Jelen tájékoztató a GDPR 4. cikke szerinti fogalommeghatározásokat alkalmazza. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket elsősorban az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a www.tekergo.fun weboldalon.

I. Az adatkezelő

Adatkezelő neve	Kaposvári Parkolási Kft.
Adatkezelő képviselője	Gaál Zsuzsanna ügyvezető
Székhelye	7400 Kaposvár, Cseri út 16.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	simon.gyorgy@kkh.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-70-337-8715
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	www.tekergo.fun

II. Az adatkezelés célja, jogalapja

A jelen tájékoztató szerinti személyes adatkezelések érintettjei különösen azon természetes személy ügyfelek, akik a Tekergő rendszerben regisztrált fiókot hoznak létre. A személyes adatai megadásával az Érintett kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta. Az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez a hozzájárulását bármikor visszavonja.

A regisztrációhoz szükséges adatai kezeléséhez történő hozzájárulás és a GPS adatok kezelésének engedélyezésének visszavonása kivételével ez nem érinti a Tekergő szolgáltatás biztosítását. Az Érintett jogosult arra is, hogy a regisztráció során megadott adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, ez ugyanakkor azzal jár, hogy a Tekergő szolgáltatást a továbbiakban nem tudja igénybe venni.

Főbb jogszabályok:

- GDPR
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

1. Regisztráció

Az Adatkezelő által ellenérték fejében nyújtott Tekergő közösségi kerékpár szolgáltatás, melynek keretében az Adatkezelő bérleti szerződések keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére kerékpárokat. A Tekergő rendszer használatának egyik módja: a go2bike mobilapplikációban történő regisztrációt követő igénybevétel, a regisztrációhoz az érintett ÁSZF-ben szereplő adatainak megadása szükséges. Másik módja: regisztráció nélkül, bankkártyás fizetéssel a Virágfürdőnél és a Vasútállomásnál található „okos oszlopokon” történő igénybevétel.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR, 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az adatkezelés időtartama: regisztráció megszüntetéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig tart. Amennyiben az érintett a regisztrációt nem aktiválja, az adatok 30 nap után törlésre kerülnek, mely időszak alatt az Adatkezelő kizárólag a regisztráció érdekében kezeli az adatokat.

2. Szolgáltatás igénybevétele, push üzenetek, számlázás, kapcsolattartás

Felhasználó az applikáció letöltésével tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő a Felhasználó részére applikáción keresztül a szolgáltatás használatát érintő információkat push üzenet formájában is közli.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és/vagy Adatkezelési Tájékoztató módosul, ezt az Adatkezelő a honlapján közli a Felhasználókkal.

Az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából a kerékpár helymeghatározási (GPS) adatait kezeli. A Kaposvári Parkolási Kft. a kerékpárok mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti, azonban amennyiben szerződésszegés, egyéb visszaélés, illetve bűncselekmény (a továbbiakban: visszaélés) gyanúja merül fel, úgy a GPS teljes körűen aktiválásra és hozzárendelésre kerül a kerékpárt igénybe vevő Felhasználóhoz, és annak nevével, címével és egyéb elérhetőségi adataival együtt az illetékes hatóságok felé továbbításra kerül. Egyéb esetekben a GPS által rögzített adatokat az Adatkezelő nem köti a Felhasználóhoz, az egyes kerékpárok GPS adatait a Felhasználók adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, konkrét visszaélés felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását a visszaélés kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időt követően az Adatkezelő nem tartja fenn. Az összekapcsolás

megszüntetésével a kerékpár helyzetére vonatkozó információk elvesztik személyes adat jellegüket, azok anonim adattá válnak.

Az applikáció letöltését és belépést követően az applikáció felugró ablakban kéri, hogy a Felhasználó engedélyezze az applikáció számára a helymeghatározás használatát, melynek engedélyezése esetén tudja a Felhasználó igénybe venni az applikáció navigációs funkcióját. Az applikáció – eltérő felhasználói beállítás hiányában – alapbeállításként csak akkor használja a helymeghatározást, amikor az applikáció vagy annak valamely funkciója látható a kijelzőn. A felhasználói helymeghatározási adatok kezelésének indoka kizárólag a Felhasználó tájékoztatása a számára legközelebb lévő gyűjtőállomásról. A Felhasználónak lehetősége van a helymeghatározást bármikor inaktíválni a készülékén.

Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy annak érdekében, hogy ellenőrizni tudja, hogy a Felhasználó részéről a Tekergő szolgáltatással kapcsolatban fennáll-e bármilyen tartozás, a szerződés teljesítéséhez az Adatkezelőnek szüksége van a Felhasználó azon adataira, amelyek a beazonosítást teszik lehetővé (név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő).

Az Adatkezelő bankkártya/hitelkártya adatokat nem kezel.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése (GDPR, 6. cikk (1) bek. b) pont), az érintett hozzájárulása (GDPR, 6. cikk (1) bek. a) pont).

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig tart. Adatkezelő a Felhasználó kérésére kibocsátott számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) 169. §-ában, illetve az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.) 78. §-ában meghatározott időtartamig kezeli.

3. Igényérvényesítés, adatszolgáltatás hatósági (bírószági) eljárásban

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az ÁSZF megsértése, vagy károkozás esetén igényt tudjon érvényesíteni a Felhasználóval szemben, továbbá amennyiben arra szabálysértési vagy büntető eljárás megindítása érdekében szükség van. Az Adatkezelő-t megkereső közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit fel tudja tárni. Az Adatkezelő jogos érdeke pedig, hogy a hatóság felhívásának, kérésének eleget tudjon tenni, a szükséges adatokat, részleteket a hatóság rendelkezésére tudja bocsátani.

Az adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő, illetve harmadik fél (Adatkezelőt megkereső hatóság) jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR, 6. cikk (1) bek. f) pont).

Az adatkezelés időtartama: a szerződésszegéstől számított 5 évig, illetve az amiatt indított eljárás végéig tart.

Az érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő erre irányuló igény esetén az Érintett rendelkezésére bocsátja.

4. Panaszkezelés

Az adatkezelés célja, hogy az Érintett az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően élni tudjon a szolgáltatással kapcsolatos panasztételi jogával.

Az adatkezelés jogalapja: (GDPR, 6. cikk (1) bek. c) és d) pont).

Az adatkezelés időtartama: a panasz elbírálásáig.

III. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást. Az Adatkezelő a szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat készít a rendszerbe bekerülő adatokból, melyek személyazonosításra nem alkalmasak.

IV. Adatfeldolgozó

Kapos Holding Zrt.

Kaposvár, Cseri út 16.

Céggjegyzékszám: 14 10 300273

Adószám: 23084650-2-14

V. Az Érintett jogai és érvényesítésük rendje

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további egy hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

1. Tájékoztatáshoz való jog

Írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az

elhárítására megtett intézkedésekről

2. Hozzáférési jog

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelő részéről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Érintett által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha az Érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

3. Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog

Az Érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4. Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyikből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés:

- a) valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az Érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Érintettet – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti az Érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

6. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy írásban a tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

7. Adathordozhatóság joga

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Érintett által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a

rendelkezésre bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása vagy a vele kötött szerződés teljesítése és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8. Jogorvoslathoz való jog

a) Panasz

Ha az Érintett úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax.: +36 (1) 391-1410, weboldal: www.naih.hu)

– különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

b) Peres eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.