

Általános Szerződési Feltételek

Kaposvári Tekergő

Preambulum

Az e-közbringa rendszer kialakítására a „Kaposvár Megyei Jogú Város kerékpárhálózatának fejlesztése és közbringa rendszer kialakítása” c., TOP-6.4.1-15-KA1-2016-00003 azonosító számú projekt keretében került sor. A Kaposvári Tekergő Bérkerékpár Rendszer egy új közlekedési lehetőség Kaposváron. Az egyedi, erre a célra tervezett kerékpárok az egységes formavilágú állomásokból kölcsönözhetőek, majd használat után a dokkolóban leadhatóak. A Tekergő rendszer keretein belül a kerékpárbérlésre 18 állomáson 170 db egyedi kialakítású elektromos rásegítésű kerékpár áll rendelkezésre. A kerékpárok egész évben kölcsönözhetőek. A Tekergő Községi Bérkerékpár Rendszer Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában van, a Tekergő rendszer üzemeltetője a Kaposvári Parkolási Kft. Jelen ÁSZF célja, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:77. § (1) bekezdése alapján előre meghatározza a Tekergő kerékpár használatára irányuló bérleti szerződés feltételeit és leírja a Tekergő közbringa rendszer működését.

I. Fogalmak

1. Dokkoló: a Kölcsönző állomásokon található, a Tekergő kerékpár rögzítéséért felelős szerkezet.
2. Tekergő kerékpár: olyan egyedi tervezésű kerékpár, amely a következő jellemzőkkel rendelkezik: uniszex kialakítású alumínium váz, 25 km/h-ig elektromos rásegítés, akkumulátor töltöttségi szint kijelzés, agydinamóról vagy akkumulátorról üzemelő LED világítás elöl, hátul, hátul állófényes lámpa, defektvédelemmel ellátott, fényvisszaverő peremű gumiabroncsok, 5-7 sebességes agyváltó, zárt láncház, állítható magasságú nyereg, első kosár, mechanikus vagy elektronikus lakat, reklám elhelyezésére alkalmas felületek, kitámasztó, GPS nyomkövető.
3. Használatba vevő: az a természetes vagy jogi személy, aki regisztráció során jogosulttá válik a jelen ÁSZF szerint a Tekergő kerékpár használatára, illetve aki az adott regisztráció keretén belül a Tekergő kerékpárt igénybe veszi.
4. Kölcsönzés: a Tekergő kerékpár használata a Használatba vevő által, az ÁSZF-ben meghatározott időtartamban és módon.
5. Kölcsönző állomás: a Tekergő kerékpár kölcsönzésére szolgáló hely, amely egy Vezérlő oszlopból, meghatározott számú Dokkolóból és meghatározott számú Tekergő kerékpárból áll.
6. Az Üzemeltető ügyfélszolgálat

Kapos Holding Zrt. ügyfélszolgálat

Cím: 7400 Kaposvár, Achim András utca 2.

E-mail: parkolas@kkh.hu

Hétfő, Kedd, Szerda, Péntek: 8:00-14:00; Csütörtök: 8:00-20:00

(Ezen az elérhetőségen a Használatba vevő kizárólag ÁFA-s számlát igényelhet, Kaposvár Kártyás kedvezményt érvényesíthet, és személyesen tehet bejelentést)

Műszaki, technikai segítségnyújtás: Naponta 8:00-16:00

Tel.: +36-70/337-8715

E-mail: parkolas@kkh.hu

7. Vezérlő oszlop: a Tekergő kártya leolvasására, kölcsönzésre szolgáló, az állomással összekötött eszköz, amelynek részei a vezérlő számítógép, a kártya-olvasó rendszer, a monitor és az irányító billentyűzet.
8. Üzemeltető: a Tekergő Rendszer üzemeltetője a Kaposvári Parkolási Kft. (cégjegyzékszám: 14-09-305578, székhely: 7400 Kaposvár, Cseri út 16., adószám: 13121305-2-14).
9. Rendszer: Tekergő közbringa rendszer kialakítása Kaposvár Megyei Jogú Város közigazgatási területén a TOP-6.4.1-15-KA1-2016-00003 azonosító számú projekt keretében.
10. Kerékpár Bérleti Szerződés: az Üzemeltető és a Használatba vevő között létrejövő a Tekergő kerékpár használatára vonatkozó szerződés, amelynek hatálya alatt a Használatba vevő jogosult a Tekergő kerékpárt használni. A Kerékpár Bérleti Szerződés regisztráció és az ÁSZF elfogadását követően, a Tekergő Kerékpár használatának megkezdésével jön létre.
11. Weboldal: az Üzemeltető által üzemeltetett www.tekergo.fun internetes honlap.

II. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba, határozatlan időre. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Üzemeltető által nyújtott, a Rendszerrel kapcsolatos valamennyi szolgáltatásra, amely a Weboldalon található tájékoztatóban szerepel.

Az ÁSZF-et a Használatba vevő a go2bike applikációban történő regisztráció során fogadhatja el. Az úgynevezett „okos” oszlopokon (Virágfürdő, Vasútállomás) a főoldalon külön gomb megnyomásával elérhető az ÁSZF, mely megismerés után, a kódvásárlás folyamatába építve kerül elfogadásra.

Az Üzemeltető jogosult az ÁSZF-et és annak mellékleteit bármikor módosítani, a módosítások a módosításkor érvényben és hatályban lévő Kerékpár Bérleti Szerződésekre is kiterjednek. Az esetleges módosítás a Weboldalon kerül közzétételre.

A jelen ÁSZF tartalmazza azon feltételeket, amelyekkel a Kaposvár Kerékpár Rendszer igénybe vehető. Kerékpár Bérleti Szerződés megkötésére 14 éven aluli személy nem jogosult. A 14. életévét betöltött kiskorú személy a szolgáltatást törvényes képviselője hozzájárulásával, illetve felügyelete mellett veheti igénybe (Ptk. 2:12. § (1) bekezdés).

Azon kérdésekben, melyet az ÁSZF nem szabályoz, a Magyarországon mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok irányadóak. Az ÁSZF-re és a kerékpár bérleti jogviszonyra a magyar jog irányadó.

III. Regisztráció

A Tekergő rendszer használatának módja a go2bike mobilapplikációban történő regisztráció, vagy regisztráció nélkül, bankkártyás fizetéssel a Virágfürdőnél és a Vasútállomásnál található „okos oszlopokon” történő igénybevétel.

Regisztráció mobiltelefonon keresztül az applikáció letöltésével végezhető el. A regisztráció során a következő adatokat szükséges megadni.

Természetes személy esetén:

- név
- lakcím
- születési hely, idő
- anyja neve
- e-mail cím

Nem természetes személy esetén:

- cégnév
- adószám
- székhely
- e-mail cím

A kerékpár bérleti szerződés megkötése vonatkozásában az Üzemeltetővel szerződő félnek a használt bankkártya tulajdonosa minősül. Az Üzemeltető nem vizsgálja a használt bankkártya használatának jogszerűségét.

IV. A kölcsönzés díja

A regisztrálást követően az első kölcsönzés első fél órája ingyenes. Ezt követően a szolgáltatás igénybevételéért díjat kell fizetni. A rendszer fél óránként számítja fel a díjat. A díj minden megkezdett fél órára felszámításra kerül. A regisztráció és a kölcsönzés díja a weboldalon található tájékoztatóban kerül feltüntetésre.

A Kaposvár kártyával rendelkezők a szolgáltatáshoz kedvezménnyel juthatnak hozzá. A kedvezmény igénybevételéhez a Kaposvár Kártya Ügyfélszolgálaton történő bemutatása szükséges.

Regisztráció nélküli igénybevétel esetén („okos oszlop”) Kaposvár Kártyás kedvezmény nem érvényesíthető.

V. A kölcsönzés folyamata

A go2bike applikációval történő regisztrációt követően a Használatba vevő közvetlenül a Dokkolónál tudja a kölcsönzést megkezdeni.

Az applikációban a fizetési módok/kártyák almenüben történhet a bankkártya hozzárendelése a SimplePlay rendszerén keresztül. Ekkor lehetséges a bankkártyáról történő egyenleg feltöltése az alkalmazásba. Ezek után a felhasználónak joga van kerékpárt bérelni a Go2Bike alkalmazáson keresztül az elérhető és érvényes árlista szerint. A két „okos” oszlop egyikén (Virágfürdő, Vasútállomás) regisztráció nélkül is igénybe lehet venni a kerékpárbérlést.

A Tekergő kerékpár használatbavételéhez olvassuk be az adott kerékpár QR-kódját a telefonunkkal, majd az applikációban véglegesítsük a használat megkezdését.

Ezt követően a dokkoló feloldja a kerékpárt a dokkolóhoz rögzítő zárszerkezetét, mely a dokkoló kijelzőjén zöld nyitott lakat kijelzéssel tudatja ennek megtörténtjét. A feloldást követően a kerékpárt a dokkolótól el kell távolítani, ellenkező esetben a zár visszazár.

A kerékpár a dokkoló zárszerkezetének feloldását követően pár másodpercen belül hangjelzés kíséretében aktiválódik, illetve bekapcsolódik a kerékpár kijelzője. A kerékpár kijelzőjén megjelenő sebesség és töltöttségjelzés mellett a lámpa működését jelző zöld jelzés tudatja az eszköz használhatóságát. Amennyiben a kijelzőn piros villáskulcs és a sebesség helyén 00 értéktől eltérő szám jelenik meg, úgy a kerékpár vezérlő rendszerében fennálló hiba miatt a bérlés folyamatát a kerékpár dokkolóba történő visszahelyezésével meg kell szakítani.

Amennyiben a bérlésre kiválasztott kerékpár a bérlés megkezdése előtt nem kapcsolódott egyik dokkolóhoz sem, de az állomáshoz közel került leállításra, úgy a kerékpár bérlésének megkezdését a kerékpár hangjelzés kíséretében a kijelző bekapcsolásával jelzi, melyen a sebesség és töltöttség jelzése jelenik meg a lámpa zöld visszajelző ikonjával együtt. Amennyiben a kijelzőn piros villáskulcs és a sebesség helyén 00 értéktől eltérő szám jelenik meg, úgy a kerékpár vezérlő rendszerében fennálló hiba miatt a bérlés folyamatát az applikációban meg kell szakítani.

A bérlés megkezdését követően 1 perc áll rendelkezésre a kerékpárt esetleg érintő hiba miatt a bérlést megszakítani a kerékpár visszahelyezésével.

A Kölcsönzést követően a Használatba vevő a Tekergő kerékpárt bármelyik Kölcsönző állomás üres Dokkolójába visszahelyezheti. A kerékpár üres, kijelzőjén zöld nyitott lakatot jelző dokkolóba történő csatlakoztatásával ér véget a bérlés. Amennyiben nincs üres dokkoló az adott állomáson, úgy a dokkoló 12,5 m sugarú körzetében kitámasztott kerékpárral, az applikációban a bérlés befejezés gomb megnyomásával lehet a bérlést befejezni.

Aplikáció nélküli igénybevétel esetén kizárólag dokkolóba történő csatlakoztatással lehet befejezni a bérlést.

VI. A Tekergő Kerékpár használatára vonatkozó előírások

1. Az Üzemeltető szavatol azért, hogy a Tekergő kerékpár műszakilag alkalmas a rendeltetésszerű használatra és hogy a Kölcsönzés időtartama alatt harmadik személynek a Tekergő kerékpárra nincs olyan joga vagy igénye, amely a Használatba vevőt a használatban akadályozza, korlátozza vagy kizárja.
2. A Tekergő Kerékpár kizárólag a weboldalon megtekinthető területen belül használható.
3. A Használatba vevő a Tekergő kerékpárt köteles rendeltetésszerűen, a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint használni.
4. A Használatba vevő a Kerékpár Bérlési Szerződés megkötésével, és a Tekergő kerékpár tényleges használatbavételével kijelenti, hogy a Tekergő kerékpár használatára egészségi állapota és testi adottságai alapján alkalmas, a Kölcsönzés alatt a neki felróható okból bekövetkező esetleges sérülésekért vállalja a felelősséget. A Használatba vevő gondoskodik saját egészségi-, vagyoni- és felelősségbiztosításáról.
5. Használatba vevő a Kerékpár használata előtt köteles megbizonyosodni arról, hogy a Kerékpár használatra alkalmas állapotban van. Használatba vevő a használat megkezdésével elismeri, hogy Kerékpár közlekedésre alkalmas.
6. Használatba vevő köteles a Tekergő kerékpárt lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni.

7. A Használatba vevő a Tekergő kerékpáron semmilyen átalakítást, javítást nem végezhet.
8. A Tekergő kerékpár használatának átengedése esetén a használatért a Használatba vevő úgy felel, mintha a kerékpárt maga használta volna és azon károkért is felelős, melyek a használat átengedése nélkül nem következtek volna be.
9. A Használatba vevő utasokat, élő állatot a Tekergő kerékpáron nem szállíthat.
10. Tilos a Tekergő kerékpárt alkohol, közlekedési képességet hátrányosan befolyásoló gyógyszer vagy kábítószer befolyása alatt használni.
11. A Használatba vevő a Tekergő kerékpárral kapcsolatos minden rendkívüli eseményről, így különösen megrongálódásról, lopásról, a Használatba vevő által okozott vagy elszenvedett balesetről köteles az Üzemeltetőt a +36-82/310-000 számon, továbbá szükség esetén egyidejűleg a rendőrséget is értesíteni.
12. A Tekergő kerékpár használata során ajánlott a sisak használata. Amennyiben jogszabályi előírás a bukósisak viselése, Használatba vevő köteles ezen előírásnak eleget tenni.
13. Használatba vevő a Tekergő kerékpár használata közben egyéb tárgyat a biztonságos használatot akadályozó vagy korlátozó módon nem használhat. A Tekergő kerékpár rendelkezik mobiltelefon elhelyezésére szolgáló tartóval.
14. Használatba vevő köteles a rá vonatkozó jogszabályokat – különösen a Kerékpárral történő közlekedés során a KRESZ szabályait – betartani. Büntetés, bírság kiszabása, a kerékpár lefoglalása esetén a költségeket a Használatba vevő köteles megfizetni.

VII. Felelősségi szabályok

1. A Használatba vevő felel minden olyan kárért, amely abból ered, hogy a Tekergő kerékpárt nem az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottaknak megfelelően használta, illetve amennyiben a Használatba vevő a kötelezettségeknek nem tett eleget. A Használatba vevő ezen kárfelelőssége teljeskörű.
2. Üzemeltető a Tekergő kerékpár nyilvánvaló esetleges sérüléseiért, egyéb károsodásaiért való használói felelősség érvényesítésétől csak abban az esetben tekinthet el, amennyiben a Használatba vevő a Tekergő kerékpár használatának megkezdése előtt a sérüléseket +36-70/337-8715 számon, illetve nyitvatartási időben az ügyfélszolgálaton bejelenti. Ez a rendelkezés nem zárja ki Üzemeltető azon jogát, hogy a kárt okozó Használatba vevővel szemben igényt érvényesítsen.
3. Üzemeltető a Használatba vevővel szemben polgári jogi és adott esetben büntető jogi igényét a vonatkozó jogszabályok szerint érvényesítheti.

VIII. Adatvédelem

1. A kerékpárok GPS jeladóval vannak ellátva. Az üzemeltető jogosult a kerékpárok mozgását nyomon követni az ÁSZF szabályainak betartása és a rendszer műszaki működésének ellenőrzése érdekében.

2. Az adatkezelési tájékoztató a Weboldalon érhető el, amit a Használatba vevő a regisztráció során fogad el. „Okos” oszlopon történő, regisztráció nélküli igénybevétel esetén az adatkezelési tájékoztató az ÁSZF pont alatt érhető el, és az ÁSZF-el együtt elfogadásra kerül a vásárlást megelőzően.

IX. Panaszkezelés

1. A Rendszerrel kapcsolatos panaszokkal a Használatba vevő akár írásban, akár szóban az Ügyfélszolgálaton keresztül fordulhat az Üzemeltetőhöz, annak jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségein.

2. A szóbeli panaszról jegyzőkönyv kerül felvételre. A panaszra az Üzemeltető annak benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.